# Personalia

NAAM: XX

WOONPLAATS: Almere

FUNCTIE: Functioneel Beheerder / Applicatiemanager / Consultant

GEBOORTEDATUM: 8-5-1966

NATIONALITEIT:Nederlandse

TALEN: Nederlands, Engels

ERVARING SINDS: 1990

# Specialisme

* Functioneel applicatiebeheer, Informatieanalyse
* Beheermethodieken, BiSL, ASL, ITIL
* Beheerprocessen, Procesinrichting en -verbetering, Quality Assurance
* Service Management, Change Management, SLA's
* CAB meetings
* PRINCE2, Aansturen van teams in een beheeromgeving
* Geografische Informatie Systemen

# Samenvatting

Vanuit een brede ervaring heeft X diverse organisaties voorzien van vruchtbare mondelinge en schriftelijke adviezen op het gebied van het beheer van de geautomatiseerde informatievoorziening. De adviesterreinen beslaan verder onder andere transitie en inbeheername, test- en acceptatiemanagement, configuratiebeheer, autorisatie- en identiteitsbeheer en de inrichting, het organiseren en de financiën van teams. Sinds 2000 is hij in beheer- en onderhoudsteams werkzaam geweest. In eerste instantie als Ontwikkelaar en Kwaliteitsmanager en doorgegroeid tot Service Manager, Applicatiemanager, Functioneel Beheerder en Informatie Manager op senior niveau.

Als Senior Functioneel Beheerder bij de Inspectie Leefomgeving en Transport (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat) heeft X het beheer gevoerd over een aantal bedrijfskritische systemen in het luchtvaartdomein en voor het klantcontactcentrum. Hij heeft hierbij op succesvolle wijze de contracten voor het beheer en onderhoud van Oracle Service Cloud/Right Now verhuisd naar een andere leverancier. X is de trekker van de jaarplancyclus binnen de groep van Functioneel Beheerders en heeft in die rol een belangrijke invloed gehad op de rationalisatie van de contracten met leveranciers en de uitfasering van overbodige applicaties.

Bij Rijkswaterstaat was X 3 jaar ingezet als Applicatiemanager en was hij verantwoordelijk voor het applicatiebeheer van een aantal systemen dat gebruikt wordt door diverse diensten van RWS. X had een regierol, waarbij hij leveranciers aanstuurde en zaken afstemde met de gebruikersorganisatie. De applicaties die hij onder zijn hoede had vielen binnen het domein Watermanagement in de ketens Crisismanagement (domein- en departementoverstijgend), Gegevensverzameling & verwerking, Vergunning & Handhaving en Aanleg & Onderhoud. Daarvoor was hij bij het Kadaster verantwoordelijk als Service Manager voor procesverbetering binnen de keten Geo. Hij heeft onder meer een quick reference procesflow (P1-kaart) ontwikkeld die bij hoge prioriteit verstoringen van complexe diensten snel inzicht geeft voor de Incidentcoördinatoren in de communicatielijnen met diverse leveranciers. Onder zijn beheer vielen de diensten KLIC, RuimtelijkePlannen.nl en Basisregistratie Topografie / TOP10NL.

X is breed inzetbaar in adviserende en sturende rollen. Hij heeft ervaring met het inrichten van beheerprocessen, het opstellen van SLA’s en procesdocumentatie en het proces van uitschrijven en evalueren van aanbestedingen. Hij steekt zijn werk bij voorkeur in vanuit een pragmatische toepassing van de marktstandaarden zoals PRINCE2, BiSL, ASL, ITIL, Agile/Scrum en DevOps. Tot zijn taken behoorden ook projectmanagement, projectaudits, het opstellen van informatieplannen en het adviseren en ondersteunen van het management bij diverse klanten en zijn werkgever. Hij zoekt naar eenvoudige, werkende oplossingen, die niet alleen de directe vraag van de organisatie beantwoorden, maar ook de vraag achter de vraag. Daarnaast was hij regelmatig aanspreekpunt namens de klant voor projecten bij implementatie van nieuwe processen. X is praktijk- en resultaatgericht en houdt van heldere communicatie.

# Opleidingen

1990 - 1996 Promotie Tandheelkundige Materiaalwetenschappen, Universiteit van Amsterdam  
1984 - 1990 Chemische Technologie, Membraanwetenschappen, Universiteit Twente, Enschede

# Trainingen

2017 Training BiSL advanced (ILT)  
2017 ArchiMate Certified (level 1 en 2), IMF Academy  
2016 Regisseren en beïnvloeden zonder macht (ILT)  
2016 Introductie Architectuur (ILT)  
2015 Workshop introductie Scrum, CIMSOLUTIONS  
2011 Bouwen aan een Gouden Team, Bemacs  
2010 Introductie Informatieanalyse / Requirement Management, CIMSOLUTIONS  
2009 Landelijke Praktijkdag Functioneel Beheer, vts Politie NL, Aalsmeer  
2008 Focus on Demand, ASL-BiSL Foundation, Bussum. Onder meer: een workshop COBIT,

workshop leveranciersmanagement, workshop business alingment  
2007 BiSL Foundation, Getronics PinkRoccade, certificaat EXIN  
2006 Goed luisteren, juist interpreteren, effectief communiceren, Schouten en Nelissen  
2006 ASL Foundation, Getronics PinkRoccade, certificaat EXIN  
2004 Inleiding effectenbedrijf, NIBE-SVV (certificaat)  
2003 Competentieanalyse, Schouten en Nelissen  
2003 PRINCE2 Foundation, PinkRoccade, certificaat EXIN  
2002 Inleiding verzekeringsbedrijf, NIBE-SVV (certificaat)  
2001 Algemene opleiding bankbedrijf, NIBE-SVV (certificaat)  
2001 Functioneel ontwerp administratieve systemen, ISES  
2001 LCE Masterclass, PinkRoccade (certificaat)  
2000 ITIL Foundation, TAS, certificaat EXIN  
2000 Basisopleiding gestructureerd programmeren Cobol en SQL, TAS  
2000 Communicatieve vaardigheden I, TAS  
2000 Leidinggeven, KNCV  
1998 Integrale kwaliteitszorg voor chemische laboratoria, Hogeschool West-Brabant  
1993 Presenteren en publiceren in de Engelse Taal, UvA

# Certificeringen

2020 Professional Scrum Master I  
2020 Professional Scrum Product Owner I  
2017 BiSL Advanced  
2007 BiSL Foundation  
2006 ASL Foundation  
2004 NIBE-SVV Inleiding effectenbedrijf  
2003 PRINCE2 Foundation  
2002 NIBE-SVV Inleiding verzekeringsbedrijf  
2001 NIBE-SVV Algemene opleiding bankbedrijf  
2001 LCE Masterclass  
2000 ITIL Foundation

# Expertise

**COMPUTERSYSTEMEN:** PC, Mainframe, Mac

**BESTURINGSSYSTEMEN:** MS Windows, Mac OS X, Linux, IBM Z/OS

**COMPUTERTALEN:** Cobol, CICS, mainframe JCL, Visual Basic, Pascal, SQL

**DATABASES:** MS Access, MS SQL Server, Oracle, DB2

**(ONTWIKKEL) TOOLS:** Visual Studio, Xpeditor (mainframe), Endevor (mainframe), ArcGIS, MS Visio

**ONTWIKKELMETHODIEKEN:** Yourdon, OO

**METHODIEKEN:** ITIL, ASL, BiSL, LCE Masterclass, Prince2, TMap, DFD, ERD

**BEHEER TOOLS:** TopDesk, Troux, MS Visio, CA Service Desk, HP ServiceDesk, Remedy, IRMa, Infoman (mainframe), GIS, Esri ArcGis

# Werkervaring

feb 2008 – heden CIMSOLUTIONS B.V. Senior Functioneel Beheerder / Applicatiebeheerder / Informatie Analist

sep 2000 - dec 2007 Getronics PinkRoccade NL B.V / PinkRoccade Finance B.V. / TAS Informatica B.V. Ontwikkelaar Cobol / Change Manager / Service Manager / Team Manager  
sep 1990 - mrt 1999 Universiteit van Amsterdam Assistent in opleiding / Wetenschappelijk Medewerker / Coörd. Contractonderzoek en Kwaliteitszorg

# opdrachten

PROJECT: Functioneel Beheer Specifieke IV

OPDRACHTGEVER: Inspectie Leefomgeving en Transport (Ministerie Infrastructuur en Milieu)

BRANCHE: Overheid, vergunningverlening en handhaving PERIODE: feb 2016 - dec 2019

ROL: Senior Functioneel Beheerder

**OMSCHRIJVING:** Het Cluster Specifieke IV verzorgt het Functioneel Beheer van applicaties die slechts door of voor één van de domeinen van ILT worden gebruikt. X beheert de pakketten Mavim, Right Now, Safeti-NL en DGM Check en heeft de externe webapplicaties Sesom en Scepylt in beheer genomen. Ook wordt hij ingezet voor de luchtvaartapplicaties en de applicatie Weigh In Motion.

* Mavim is een applicatie waarin businessrules worden geadministreerd en van waaruit ze ook gepubliceerd kunnen worden;
* Right Now is een CRM-administratie voor het Meld- en InformatieCentrum ILT;
* Sesom genereert op grond van een beslisboom de juiste wetteksten voor WABO-vergunningen;
* Scepylt is een webapplicatie van de Guardia Civil waarin grensoverschrijdende niet-militaire explosieventransporten geadministreerd worden. Deze applicatie is door de GC ontwikkeld na de aanslagen in Madrid van 2002 en die is later Europees uitgerold;
* Weigh In Motion registreert dynamisch de aslasten van vrachtwagens op snelwegen en kan deze gegevens automatisch verwerken.

METHODEN EN TECHNIEKEN: BiSL

PROJECT: Openbare aanbestedingen

OPDRACHTGEVER: CIMSOLUTIONS B.V.

BRANCHE: ICT, (semi-)overheid PERIODE: jul 2015 - aug 2015

ROL: Consultant

**OMSCHRIJVING:** X ondersteunde het management van CIMSOLUTIONS met het schrijven van teksten ten behoeve van openbare aanbestedingen.

Deze teksten beantwoorden technisch inhoudelijke vragen van aanbestedende organisaties met name op het gebied van beheer en onderhoud, maar ook bijvoorbeeld over marktontwikkelingen zoals DevOps, Agile en Lean en de impact hiervan op organisaties.

METHODEN EN TECHNIEKEN: -

PROJECT: Advies verbeterde informatievoorziening t.b.v. projectsturing

OPDRACHTGEVER: Yokogawa

BRANCHE: Meet- en regeltechniek t.b.v. procesindustrie PERIODE: jul 2015 - dec 2015

ROL: Consultant

**OMSCHRIJVING:** X heeft Yokogawa geadviseerd ten behoeve van de verbetering van de projectsturing door een goede informatievoorziening.

Dit voorstel behelst het verzamelen en verwerken van sturingsgegevens uit diverse bronnen in een datawarehouse, waarmee ook historische data die in de bronsystemen niet worden vastgehouden ook toegankelijk blijven. Tevens is een voorstel gedaan voor een ‘dashboard' waarmee de huidige status van de projecten en het hele portfolio visueel inzichtelijk gemaakt wordt en rapportage tooling, waardoor de rapportagedruk voor met name de Projectmanagers verminderd wordt. Het advies heeft geresulteerd in een adviesrapport, een beslisdocument, een high level businesscase (presentatie) en een stappenplan voor het vervolgtraject.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Interviews, checklists

PROJECT: Regie op Zorg / Java

OPDRACHTGEVER: CIMSOLUTIONS B.V.

BRANCHE: ICT, (semi-)overheid PERIODE: feb 2015 - jun 2015

ROL: Consultant, Coach

**OMSCHRIJVING:** X is plaatsvervanger voor de rollen ScrumMaster en Product Owner binnen dit project.

Tevens treedt hij op als Coach taal en cultuur voor nieuwe medewerkers die als kennismigrant bij CIMSOLUTIONS zijn komen werken en binnen dit project werkervaring binnen een ‘Nederlandse setting’ opdoen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: -

PROJECT: Applicatiemanagement ICAweb

OPDRACHTGEVER: Rijkswaterstaat CIV

BRANCHE: Overheid PERIODE: jan 2014 - jan 2015

ROL: Senior Applicatiemanager, Consultant, Opleider Functioneel Beheerder

**OMSCHRIJVING:** Het systeem ICAweb ondersteunt het crisismanagementproces bij departementale opschaling voor de departementen IenM en VWS.

X begeleidde de inbeheername van deze applicatie bij RWS:

* Inrichten en professionaliseren van de ICT-beheersorganisatie, aansluiten bij het mantelcontract;
* Afstemming met en begeleiden van de voormalig Applicatiemanager, die nu Functioneel Beheerder wordt;
* Strakker financieel management;
* Inrichting berichtenverkeer met het Interdepartementaal Knooppunt

Crisisbeheersing;

* Overgang van MS Silverlight technologie naar HTML5, waarmee dan ook vrijwel alle moderne (mobiele) devices ondersteund worden;
* Contacten onderhouden met het gebruikersoverleg en de change advisory board met leden afkomstig van RWS, DCC-IenM, ILT, DCC-VWS.

ICAweb maakt deel uit van de missiekritieke keten Crisismanagement.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL, BiSL

PROJECT: Applicatiemanagement Infra-Web

OPDRACHTGEVER: Rijkswaterstaat CIV

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2012 - jan 2015

ROL: Senior Applicatiemanager

**OMSCHRIJVING:** Het systeem Infra-Web ondersteunt het incident- en calamiteitenmanagementproces in diverse primaire processen van Rijkswaterstaat.

X was verantwoordelijk voor de volgende releases die in behandeling of in voorbereiding waren:

* Moderniseren berichtenverkeer met IVS90 (scheepvaart);
* Herinrichting IRC-formulieren (Internationale Rijncommissie);
* SOS-formulier 4.1 (Scheepvaart Ongevallen Systeem);
* Inhuizing technische infrastructuur (van extern naar RWS);
* Berichtenverkeer met Digitaal Journaal (scheepvaart);
* Berichtenverkeer met andere RWS-systemen die incident- en calamiteitinformatie bevatten.

Ook begeleidde X vanuit de CIV de overdracht van het Informatiemanagement van het Departementaal Crisis- en Coördinatiecentrum IenM naar RWS Verkeer- en Watermanagement.

Infra-Web maakt deel uit van de missiekritieke keten Crisismanagement.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL

PROJECT: Applicatiemanagement Landelijke Hoofdwatersystemen (Lelystad)

OPDRACHTGEVER: Rijkswaterstaat - Centrale InformatieVoorziening

BRANCHE: Overheid, vergunningverlening en handhaving PERIODE: apr 2012 - jan 2015

ROL: Senior Applicatiemanager

**OMSCHRIJVING:** De Centrale InformatieVoorziening (CIV) van Rijkswaterstaat (RWS) is verantwoordelijk voor het beheer van alle systemen ten behoeve van de andere Regionale en Landelijke Diensten van RWS.

X werkte als Applicatiemanager op de afdeling OSR Watermanagement Services en is verantwoordelijk voor het applicatiebeheer en het operationeel contractmanagement van een aantal systemen dat gebruikt wordt door diverse diensten van RWS in de ketens Crisismanagement, Gegevensverzameling & -verwerking, Vergunning & Handhaving en Aanleg & Onderhoud. Het applicatiebeheer doet X veelal vanuit een regierol, waarbij hij leveranciers aanstuurt en zaken afstemt met de gebruikers van de landelijke diensten.

Hieronder volgt een beschrijving van de verschillende systemen en de werkzaamheden van X per systeem.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL

PROJECT: Het LIMS

OPDRACHTGEVER: Rijkswaterstaat CIV

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2012 - jan 2015

ROL: Senior Applicatiemanager

**OMSCHRIJVING:** Het LIMS is een applicatie ter ondersteuning van het primaire proces in het laboratorium van Rijkswaterstaat. De applicatie is een geconfigureerde versie van het gelijknamige pakket van Thermo Scientific.

X begeleidde nieuwe releases hiervan, die het gebruik aanzienlijk moeten vereenvoudigen. Tevens was hij verantwoordelijk voor de migratie van LIMS naar een nieuwe technische infrastructuur, gebaseerd op de standaardbouwstenen zoals aangeboden door de CIV.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL, LIMS

PROJECT: IRIS Keringen, migratie ArcGIS

OPDRACHTGEVER: Rijkswaterstaat CIV

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2012 - feb 2014

ROL: Senior Applicatiemanager

**OMSCHRIJVING:** RIS Keringen is een applicatie die RWS afneemt van Het Waterschapshuis, waarin het onderhoud en beheer van keringen (o.a. dijken, dammen en sluizen) geadministreerd wordt. In deze applicatie worden beheeractiviteiten gekoppeld aan een GIS. Deze applicatie is ontwikkeld door ESRI op basis van ArcGIS 9.3.1. X begeleidde de uitrol van deze applicatie binnen RWS en bereidde de migratie naar een volgende versie voor, die gebaseerd zal zijn op ArcGIS 10.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL, GIS, ArcGIS

PROJECT: RWS/RING

OPDRACHTGEVER: Rijkswaterstaat CIV

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2012 - okt 2014

ROL: Senior Applicatiemanager

**OMSCHRIJVING:** RWS/RING (voorheen ROOS) is een applicatie die gebruikt wordt ter ondersteuning van ringonderzoeken. Dit zijn onderzoeken waarbij de resultaten van verschillende laboratoria onderling vergeleken worden in het kader van de certificering van deze laboratoria. De bestaande functionaliteit is succesvol geïmplementeerd in een nieuw standaardpakket.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL

PROJECT: Proteus II/3

OPDRACHTGEVER: Rijkswaterstaat CIV

BRANCHE: Overheid PERIODE: apr 2012 - jan 2015

ROL: Senior Applicatiemanager

**OMSCHRIJVING:** Proteus is een applicatie die door RWS gebruikt wordt en beschikbaar gesteld wordt aan het bedrijfsleven om de risico's van sites in het kader van het Besluit Risico’s Zware Ongevallen (BRZO) te inventariseren en te kwantificeren. Deze applicatie is herbouwd (Proteus3).

X was binnen het project verantwoordelijk voor de inrichting en uitvoering van de functionele acceptatietesten. Tevens adviseerde hij de Projectmanager over de overdracht naar de lijnorganisatie en heeft hij na overdracht het Applicatiemanagement op zich genomen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL, FAT

PROJECT: RuimtelijkePlannen.NL

OPDRACHTGEVER: Kadaster: ICT/keten GEO

BRANCHE: Overheid PERIODE: jul 2011 - jan 2012

ROL: Senior Functioneel Applicatiebeheerder / Service Manager

**OMSCHRIJVING:** RuimtelijkePlannen.NL is de landelijke voorziening waarin alle overheden hun bestemmingsplannen, structuurvisies, etc. moeten publiceren.

Namens Kadaster ICT gedelegeerd opdrachtgever aan de leverancier van het technisch en het applicatiebeheer, Logica. Spil tussen business en ICT. Regisseur van de ICT-inspanning voor RuimtelijkePlannen.NL. Regelmatig voortgangsoverleggen met de business en de leverancier. Voorbereiden en in goede banen leiden van het traject om nieuwe IMRO-standaarden (InformatieModel Ruimtelijke Ordening) te implementeren in het ICT-domein, waarbij het probleem is dat zo gauw de standaarden definitief zijn, ze ook geïmplementeerd zouden moeten zijn in RuimtelijkePlannen.NL. Dat betekent veel passen en meten van resources om in te spelen op soms ingrijpend wijzigende specificaties. Tegelijkertijd spelen ook major productie-issues, zoals performance door snel toenemend gebruik en het Diginotar-debacle. Organisator van een ketenbrede risicoanalyse m.b.t. de dienst RuimtelijkePlannen.NL. Adviseur voor de opstelling van de SLA tussen de eindklant (Ministerie van IenM) en de regieorganisatie (Het Kadaster).

Behalve de activiteiten voor het beheer van diverse diensten is X ook betrokken geweest bij procesverbetering binnen de keten Geo. Hij heeft onder meer een quick reference kaart (P1-kaart) ontwikkeld die bij hoge prioriteit, verstoringen van complexe diensten snel inzicht geeft voor de Incidentcoördinatoren in de communicatielijnen met diverse leveranciers.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ITIL, ASL, BiSL

PROJECT: Basisregistratie Topografie (BRT)

OPDRACHTGEVER: Kadaster: ICT/keten GEO

BRANCHE: Overheid PERIODE: jun 2011 - jan 2012

ROL: Senior Functioneel Applicatiebeheerder, Service Manager

**OMSCHRIJVING:** De Basisregistratie Topografie is de landelijke voorziening waarin de topografie op schaal 1:10.000 en kleiner wordt ingewonnen en uitgeleverd.

X was verantwoordelijk voor de ICT-inspanning rondom de reeds in de lijn belegde onderdelen van de Basisregistratie Topografie (TOP10NL productie- en leveromgeving).

X had een adviserende rol en was uiteindelijk Beheersacceptant voor de onderdelen die nog opgeleverd moesten worden door het Programma BRT (waaronder productie kleinere schalen door automatische generalisatie en leveromgeving TOPxxNL):

* Voorbereiden en begeleiden van 4 tot 7 releases per jaar voor TOP10NL;
* Afstemming ICT-beleid en businessbeleid rondom de dienst BRT met de Adviseur Operationeel Informatie Management en de Product Manager BRT;
* Afstemming met het Programma BRT en de daaronder ressorterende ICT-projecten;
* Inpassen van de Oracle 11g upgrade en de ArcGIS 10 upgrade in het functionele releaseschema;
* Voorbereiden van de herstructurering van het TOP10NL ICT-proces, waarbij een aantal door de techniek achterhaalde datatransformaties werd geëlimineerd. Hierdoor is het volledige proces van inwinning en levering vereenvoudigd en betrouwbaarder geworden.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ITIL, ASL, BiSL

PROJECT: Programma Klic – Beheer in de lijn

OPDRACHTGEVER: Kadaster: ICT/keten GEO

BRANCHE: Overheid PERIODE: nov 2010 - jun 2011

ROL: Senior Functioneel Applicatiebeheerder, Service Manager

**OMSCHRIJVING:** Op de grens van het Programma Klic (Kabels en Leidingen InformatieCentrum – de ‘informatiemakelaar’ tussen netbeheerders en grondroerders in het kader van de Wet Informatieuitwisseling Ondergrondse Netten) en de lijnorganisatie van het Kadaster, voerde X samen met twee collega’s het servicemanagement / applicatiebeheer uit. Hoewel Klic nog niet in zijn geheel formeel in beheer is genomen in de lijn, is de dienst al wel volledig operationeel.

Het programma voert intussen nog aanzienlijke werkzaamheden uit op de applicatie met de focus op de volgende projecten:

* Agrariërsregeling;
* Inrichten beheertooling;
* Redesign / stabilisatie;
* Overdracht naar de beheerorganisatie.

Naast het reguliere beheer had X inbreng in deze projecten, waarin hij het primaire aanspreekpunt was van de ICT-lijnorganisatie voor het programma. Zijn werkzaamheden in het kader van het programma bestonden onder meer uit het specificeren van beheertooling, informatieanalyse en review.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ITIL, ASL, BiSL

PROJECT: Programmaverbetering IDMS – project verbetering beheer

OPDRACHTGEVER: Provincie Zuid-Holland

BRANCHE: Overheid PERIODE: mrt 2010 - jul 2010

ROL: Functioneel Specialist

**OMSCHRIJVING:** Het doel van het programma is het verbeteren van de performance en de stabiliteit van het documentmanagement- en workflowmanagementsysteem IDMS. Dit systeem is gebaseerd op Open Text Livelink met uitgebreid maatwerk. Om de doelen van het programma te bereiken werd zowel een upgrade van Livelink 9.5 naar 9.7 uitgevoerd als een upgrade van MS SQL Server van 2000 naar 2005. Tevens werd een verbetering van de beheerprocedures doorgevoerd.

X was werkzaam binnen het project ‘verbetering beheer’. In dit project heeft hij zich specifiek beziggehouden met Configuratiebeheer (inrichting CMDB) en Autorisatiebeheer en meer in bredere zin met advisering en coaching van collega’s. Daarnaast bleef tijdens de uitvoering van het programma ‘de winkel open’ en in dat kader heeft hij reguliere beheerwerkzaamheden opgepakt: informatieanalyse ten behoeve van wijzigingen (o.a. managementrapportage), adviseren van de organisatie (o.a. gevolgen van basisregistraties voor IDMS) en call afhandeling.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ITIL, BiSL, TMap Next

PROJECT: Agentschap BPR

OPDRACHTGEVER: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Agentschap Basisregistratie Persoonsgegevens en Reisdocumenten

BRANCHE: Overheid PERIODE: feb 2009 - feb 2010

ROL: Senior Functioneel Beheerder, Projectleider Releases

**OMSCHRIJVING:** X heeft twee releases getrokken binnen het domein Reisdocumenten, waaronder de wijziging ‘1p-1p’ die als gevolg van Europese regelgeving op korte termijn de mogelijkheid van kinderbijschrijvingen op paspoorten moest afschaffen. Vanwege politieke gevoeligheden had deze wijziging een complexe financiële kant, omdat door Kamermoties de kosten zowel voor gezinnen als alleenstaanden niet verhoogd mocht worden. Door de onduidelijkheid die bestond over de inhoud en de termijn van de besluitvorming vormde ook de functionele en technische uitvoering een uitdaging en moest de informatieanalyse in extreem korte tijd afgerond worden.

In het domein Beheervoorziening Burgerservicenummers was X verantwoordelijk voor het verbeteren van de interface met de Belastingdienst, zodat de uitwisseling van gegevens betrouwbaarder en beter beveiligd wordt. Als Functioneel Beheerder met een technische achtergrond speelde hij een belangrijke rol in verbetertrajecten betreffende de robuustheid van de Beheervoorziening en de regressietest van de Webservices. Hij heeft geparticipeerd in het aanbestedingstraject van het applicatiebeheer van de beheervoorziening.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL, BiSL, TMap Next

PROJECT: CIMSOLUTIONS – Trainingen Beheer

OPDRACHTGEVER: CIMSOLUTIONS B.V.

BRANCHE: ICT-Beheer PERIODE: jan 2009 - dec 2009

ROL: Trainer

**OMSCHRIJVING:** X heeft een korte training ‘Inleiding Beheer voor Junior Software Engineers’ ontwikkeld, die is opgenomen in het Trainee Program van CIMSOLUTIONS.

Daarnaast neemt hij als Moderator van het Consultancy Development Program ‘Beheer’ deel aan het ontwikkelen van een driedelige Masterclass Beheer, waarin de drie vormen van ICT-beheer aan de orde komen. Het doel van de Masterclass is het voorbereiden van CIMSOLUTIONS medewerkers op beheeropdrachten.

METHODEN EN TECHNIEKEN: -

PROJECT: Directie Informatievoorziening – E-services/Functioneel Beheer

OPDRACHTGEVER: Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu (VROM)

BRANCHE: Overheid PERIODE: jul 2008 - dec 2008

ROL: Senior Functioneel Beheerder, Domeintrekker

**OMSCHRIJVING:** Functioneel Beheer:

X heeft leidinggegeven aan een team van drie Functioneel Beheerders dat zich richtte op het domein Communicatie en Bibliotheek. De functionaliteiten die binnen dit domein beheerd worden, zijn onder meer Content Management Systemen voor inter- en intranet (Smartsite), zoekfaciliteiten (Autonomy Idol), beeldbewerkingsapplicaties en een bibliotheekapplicatie (AdLib).

Professionalisering:

Binnen het Cluster FB was X verantwoordelijk voor de implementatie van de (acceptatie-)teststrategie. Deze implementatie is succesvol afgerond met de instelling van een Test Competence Center en drie workshops waarin de teststrategie door presentaties en oefeningen bij alle Functioneel Beheerders zijn geïntroduceerd. Ook zijn alle Functioneel Beheerders gecertificeerd voor TMap Next Foundation. Ook heeft X een aanzet gegeven voor de verbetering van het releasemanagement.

Adviseur:

Voor het domein Facilitaire Systemen was X Adviseur voor de applicatie Planon (huisvestingsmanagement). Tevens trad hij op als achtervang voor de Functioneel Beheerders van deze applicatie en vertegenwoordigde hij het functioneel beheer bij het project Identity Management, waarbij op basis van de Novell Identity Manager en de brongegevens vanuit Planon een integrale oplossing voor Identity & Access Management werd ontwikkeld. Hij fungeerde als klankbord namens de klant in het informatieanalysetraject.

METHODEN EN TECHNIEKEN: BiSL, TMap Next, PROQA

PROJECT: CIMSOLUTIONS – Beheerarchitectuur

OPDRACHTGEVER: CIMSOLUTIONS B.V.

BRANCHE: Softwareontwikkeling PERIODE: feb 2008 - mei 2013

ROL: Consultant Application Management

**OMSCHRIJVING:** ICT-systemen en –technieken worden steeds complexer. Enerzijds komt dit door de toenemende en de elkaar steeds sneller opvolgende technische ontwikkelingen. Anderzijds doordat, onder meer dankzij de trend van ketenintegratie, er veel partijen betrokken zijn bij de realisatie en gebruik van de systemen.

Binnen CIMSOLUTIONS zijn diverse systemen in beheer voor externe klanten. X droeg zorg voor het opzetten en inrichten van een nieuwe beheerarchitectuur binnen CIMSOLUTIONS.

Onderdeel hiervan was het ontwikkelen van procedures voor het verder optimaliseren van applicatiebeheer. In de beheerarchitectuur werden verder uitgangspunten, modellen (zoals toe te passen standaarden), richtlijnen en plannen vastgelegd ten aanzien van het beheren en exploiteren van diensten en systemen door CIMSOLUTIONS.

X inventariseerde tevens de aanwezige opdrachten voor applicatiebeheer en deed voorstellen voor het verder ontwikkelen van deze dienstverlening ten behoeve van klanten van CIMSOLUTIONS.

Samen met stakeholders binnen de organisatie heeft hij een procesbeschrijving opgesteld voor het applicatiebeheer binnen CIMSOLUTIONS, die is opgenomen in het kwaliteitshandboek.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ASL, BiSL

PROJECT: CIMSOLUTIONS – Trainee Program

OPDRACHTGEVER: CIMSOLUTIONS B.V.

BRANCHE: Softwareontwikkeling PERIODE: feb 2008 - jul 2008

ROL: Trainee Program Coördinator

**OMSCHRIJVING:** X heeft nieuw binnengekomen junior medewerkers begeleid bij het doorlopen van het trainingsprogramma, waarbij hij speciale aandacht had voor de planningsvaardigheden en het professionele gedrag van de Trainees. Tevens coördineerde hij de werkzaamheden van de vakinhoudelijke trainers en bereidde hij nieuwe groepen voor.

METHODEN EN TECHNIEKEN:

PROJECT: Service Center Amsterdam

OPDRACHTGEVER: PinkRoccade Finance / Getronics PinkRoccade Nederland

BRANCHE: Financiële dienstverlening PERIODE: jan 2002 - jan 2007

ROL: Functioneel Beheerder, Applicatiebeheerder, Change Manager, Service Manager, Team Manager

**OMSCHRIJVING:** Gedurende bovenstaande periode heeft X alle aspecten van het operationeel en tactisch applicatiebeheer uitgevoerd ten behoeve van Postbank, ING, ABN AMRO, Bouwfonds en DBV. De werkzaamheden werden uitgevoerd vanuit een grotendeels zelfstandig opererende vestiging van de werkgever. Hij was verantwoordelijk voor het opstellen van de prioriteiten van de werkzaamheden, waarbij in nauw overleg met de diverse klanten rekeninggehouden werd met hun individuele belangen.

De taken van X waren:

Teamleiding beheerteam (max. 17 fte):

* Opstellen en uitvoeren van beheerplannen, inclusief financiële calculatie;
* Voortgangsrapportage (inclusief financiën) naar het management;
* Facturatie naar de klant;
* HR management: inzet en beoordeling van medewerkers;
* Locatieverantwoordelijke.

Service- en servicelevelmanagement:

* Deelnemer stakeholderoverleg (businessproceseigenaars, eindgebruikers, applicatiebeheer, leveranciers);
* Aansturen applicatiebeheer (intern, externe leveranciers);
* Opstellen en uitvoeren van verbetervoorstellen;
* Opstellen van SLA’s en rapporteren daarover aan klanten en management;
* Opzetten en verbeteren van Incident- / Problem Management.

Changemanagement / Informatieanalyse:

* Wijzigingen op bedrijfsprocessen specificeren en omzetten naar applicatie requirements;
* Invoering nieuwe functionaliteit (organisatorische implementatie);
* Opzetten van documentatiebeheer en templates (visie, kwaliteit, plannen, richtlijnen, procedures, functionele beschrijvingen, ontwerpen, beheer- en gebruikersdocumentatie).
* Reviewen van documentatie.

Release Management:

* Testcoördinatie bij acceptatietesten.

Projectleiding:

* Calculatie en coördinatie van projectmatig aangestuurd onderhoud (fixed price, fixed date).

METHODEN EN TECHNIEKEN: BiSL, ASL, LCE, ITIL, IRMa, Tivoli, Infoman

PROJECT: LCE Service Center Postbank

OPDRACHTGEVER: TAS Informatica / PinkRoccade Finance

BRANCHE: Financiële dienstverlening PERIODE: jan 2000 - jan 2002

ROL: Ontwikkelaar (mainframe), Kwaliteitsmanager, Releasemanager

**OMSCHRIJVING:** X was in deze periode medeverantwoordelijk voor het beheer van diverse applicaties Sparen van de Postbank.

In de rol van Applicatiebeheerder bestonden zijn taken uit:

* Ontwikkelen van een bedrijfssparenapplicatie (Cobol-CICS-DB2, mainframe);
* Businesswensen/-eisen vertalen naar functionaliteit en specificaties;
* Afstemming met Technisch Applicatiebeheer;
* Releasemanagement;
* Documentatie bijwerken (specificaties, gebruikersdocumentatie, trainingsmateriaal);
* Kwaliteitsborging van applicatiebeheer volgens LCE.

METHODEN EN TECHNIEKEN: TMap, LCE